

无偿献血用血返还现状分析与措施

The analysis and measures for the current situation of the using blood return of the unpaid blood donation

谢文英¹ 张晓萍¹ 陈兴智¹

[摘要] 目的:分析目前无偿献血用血返还情况,为现行无偿献血用血返政策提供参考依据。方法:对 2006—2011 年间无偿献血者用血返还资料进行分析。结果:无偿献血者用血返还人数和金额逐年增长,直系亲属用血返还、人均返还和返还费用 2009 年以前和 2010 年以后比较差异有统计学意义($\chi^2=30.99, P<0.01$)。结论:国家应加大对无偿献血工作的经济投入,用血返还工作任重而道远。

[关键词] 无偿献血;用血返还;现状;措施

Key words unpaid blood donation; the using blood return; current situation; measures

[中图分类号] R457.1 **[文献标志码]** A **[文章编号]** 1004-2806(2013)06-0413-03

“无偿献血,免费用血”是我国无偿献血制度的主要内容^[1]。《献血法》第 14 条规定:公民临床需要用血时,只交付用于血液的采集、储存、分离、检验等费用;无偿献血者临床需要用血时,免交上述费用;无偿献血者的配偶和直系亲属临床需要用血时,可以按照省、自治区、直辖市的规定免交或者减交上述费用。为更好地落实《献血法》,各级地方政府相继出台了无偿献血用血返还政策。即无偿献血用血返还是指无偿献血者参与无偿献血后,其本人或直系亲属享受免费用血的一种地方性法规^[2],旨在推动无偿献血事业的持续、稳步、健康发展。为此,笔者就本中心 2006—2011 年无偿献血者用血返还作一统计分析,现报告如下。

1 材料与方法

1.1 资料来源

资料均来自 2006—2011 年柳州市无偿献血者资料及用血返还费用记录。

1.2 方法

按照国家和广西献血条例及柳州市无偿献血返还的暂行规定对 2006—2011 年柳州市献血和用血返还资料进行统计分析。

1.3 现行政策

《柳州市无偿献血返还的暂行规定》规定:无偿献血者及其配偶、直系亲属临床需要用血时,偿还的血液费用是按实际用血量的品种价格计费偿还,即血液费用=用血品种价格×用血量。无偿献血者献血总量累计达 800 ml(含 800 ml)以上,终生享受免费用血,未达 800 ml 的,最近一次献血起 5 年内本人按全血总量的 3 倍返还,其配偶和直系亲属按全血总量的 2 倍返还。5 年后,按全血总量等量返还。

1.4 统计学处理

应用 SPSS10.0 软件进行统计学处理。采用 χ^2 检验。

2 结果

2006—2011 年间返还人数,费用均逐年递增。无偿献血者本人和直系亲属用血返还情况见表 1,人均返还用血费用见表 2。统计发现 2010 年之后,无偿献血用血返还人次明显比之前几年增加。

表 1 无偿献血人次与用血偿还人次统计分析

n(%)

年份	献血人次	用血人次	用血情况分布		
			本人	配偶	父母及子女
2006	35 126	478(1.4)	65(13.6)	46(9.6)	368(76.8)
2007	42 083	559(1.3)	89(15.9)	55(9.8)	415(74.3)
2008	47 154	645(1.4)	95(14.7)	86(13.3)	464(72.0)
2009	51 171	773(1.5)	131(16.9)	70(9.1)	572(74.0)
2010	52 518	833(1.6)	122(14.6)	116(13.9)	595(71.5)
2011	47 550	835(1.8)	120(14.4)	115(13.8)	600(71.8)
合计	275 602	4 123(1.5)	622(15.1)	488(11.8)	3 014(73.1)

表 2 无偿献血本人及直系亲属返还用血总费用比较

元

年份	偿还总金额	本人偿还总金额	其他偿还总金额
2006	322 613.80	53 209.00	269 404.80
2007	401 456.50	62 342.00	339 114.50
2008	463 697.00	73 351.00	390 346.00
2009	596 617.00	118 152.00	478 465.00
2010	652 835.80	98 674.00	554 161.80
2011	684 609.45	106 665.75	577 943.70
合计	3 121 829.55	532 393.75	2 589 435.80

3 讨论

无偿献血者用血返还各地市是根据自己当地采供血实际情况落实《献血法》,所以在用血返还的

¹ 广西血液中心(广西柳州,545005)

通信作者:陈兴智, E-mail: chenxingzhizhi@163.com

政策里对适用范围、返还量、返还年限等有所不同^[3]。第一,血站是不以营利为目的的公益性组织,取之于民,用之于民,方能彰显其公益性。一些发达国家,如澳大利亚、加拿大等国家的患者用血全部由财政支持,实行免费^[4]。而在我国现阶段实行人人免费用血尚不成熟,也不切合实际。我市和大部分省市相同:用血返还对象只限定献血者及配偶和直系亲属(父母和子女),但上海市规定的返还对象是家庭成员,河南省^[5]的家庭成员还延伸到献血者的配偶、双方的父母、子女及其配偶。其次,各地偿还血量也存在一定的差异,江苏省^[6]规定献血 800 ml 以上,本人终生免费用血,未达 800 ml,本人按献血量 3 倍返还,据报道北京市等地则规定献血量累计 1000 ml 以上,本人才可终生无限量免费用血。第三,我国大部分地区均设有用血返还年限。我市同重庆市规定 5 年内按献血量 3 倍返还,5 年后按献血量等量返还。北京市规定自献血之日起,献血者 10 年内免费使用献血量 5 倍的血液,10 年后免费使用献血量 2 倍的血液。

多年的无偿献血偿还工作中,我们发现仍然存在不少问题。①返还人数、金额、经费逐年递增,表 1 显示随着献血人数的逐年增多,用血返还人数随之递增,返还经费逐年增多(见表 2),年平均用血返还比例 1.496%,比报道西安^[7]0.804%等都高。据赵艺等^[3]报道,各地都有一些用血返还相关政策和返还经费的提留办法,但提留的返还经费年均增幅都在 40% 以上。这就给非营利性质的血站带来了巨大压力。②直系亲属返还呈上升增长趋势,2009—2011 年本人用血返还年均数比差异无统计学意义,而直系亲属用血返还人均和返还费用 2009 年以前和 2010 年以后差异有统计学意义。这主要是互助献血近年来逐年上升的趋势影响。庄立等^[8]认为,由于这部分人群的献血动机是其直系亲属入院需要用血和能享受免费用血报销才去参加献血,这种互助献血行为将严重影响自愿无偿献血的健康发展。③中心远离市区,路程远,血费报销投入时间、精力、费用过高,加之相关血费报销的宣传不到位,报销者由于材料提供不足或材料内容不符合要求,多次往返相关部门开具证明材料(如医院的用血证明,派出所的直系亲属关系证明等)造成多次跑空,形成报销难的局面,致使献血者不得不放弃应享受的权利。调查发现血费返还已成为公民献血的一个重要意愿,解决不好血费返还问题,将直接影响其再次无偿献血的积极性^[9]。④异地返还不够便利,由于各地返还政策不同和数据网络的不健全,与来宾中心血站之间办理异地用血返还的手续和联网返还未能及时建立,只能靠传真和电话操作完成。而且区内其他城市间尚未能办理。据赵艺等^[3]的报道,在所调查的 20 家血站中,实行异地

报销的仅有 2 家。

根据存在问题,我们尽可能做到“微笑从我做起,服务从‘心’做起”。不断完善无偿献血返还的服务工作,首先充分利用广播、电视、网络等媒体,宣传用血返还政策,并告知所需材料,方便献血者前来办理返还手续。其次是正确引导,不强硬互助献血。在医院宣传献血特别是互助献血时,注意把握宣传度,以免影响自愿无偿献血的健康发展。并明确告知互助献血的返还问题,强调医生开具用血证明的注意事项和重要性。第三,办理返还的工作人员应耐心、仔细,一对一解答返还者的问题。通过办理返还的再次接触交流,让他们感受到血站的服务质量,弥补在献血服务过程中存在的不足。做好以献血者为中心的服务细节^[10]。第四,来中心报销者,接待室配备有饮水机、座椅、书报等,保证 15 min 内办好。对于报销材料不符的,凡是医院方面的,由血站与医院核查,避免返还者多次往返。路远的返还者只需将相关手续邮寄到中心,在接到资料两个工作日内要将报销金额汇出。

尽快修订《柳州市无偿献血偿还的暂行规定》,适度提高现行的献血返还政策门槛,以 800 ml 作为终生免费用血门槛有待提高。随着返还人数、费用的逐年递增态势,长此以往,将会出现入不敷出的状况。另外非常优惠的献血返还政策不但起不到持续促进的作用,相反还会抑制公民的无偿献血积极性。有的献血者为保证自己能终生免费用血,献够最低限量就不再献血了,不利于形成一支稳定的无偿献血者队伍。必要与物价部门协商,定价现行的偿还用血费用。加大财政投入力度,引入社会公益资金的支持。将血费纳入医保范围,减少患者及家属的经济负担和减轻血站的经济压力。《献血法》实施已逾 10 年,用血返还政策越来越惠及献血者及其家属,提示有必要对用血返还政策的实施情况进行调查。同时,应了解无偿献血者对现行政策的态度以及再次参与无偿献血的行为意向,以适应无偿献血工作的长期、深入开展和采供血机构的可持续、健康发展。

参考文献

- [1] 王鸿捷,赵云珠,葛红卫.联合分析法在献血者征募管理中的应用[J].中国输血杂志,2003,16(2):135—136.
- [2] 王陇德,张春生.中华人民共和国献血法释义[M].北京:法律出版社,1998:34—34.
- [3] 赵艺,单藕琦.全国部分城市无偿献血返还经费情况的调查[J].中国输血杂志,2005,18(2):146—147.
- [4] 李惠芝.加大政府投入,落实免费用血政策[J].临床输血与检验,2007,9(2):172—172.
- [5] 胡秀兰,王绍兰.2002—2004 年濮阳市无偿献血免费用血情况分析[J].职业与健康,2006,22(15):1210—1210.

- [6] 李云,李晓玲,吴建香.采供血机构返还用血费用情况的分析及预测[J].中国输血杂志,2005,18(5):443-443.
- [7] 王文,赵晓华.1998-2006 年西安市无偿献血血费返还情况分析[J].临床输血与检验,2008,10(4):362-364.
- [8] 庄立,付军,张娟银.宁波地区无偿献血免费用血情况调查[J].齐齐哈尔医学院报,2006,27(1):54-54.
- [9] 陈莉,李天君.河北省异地报销血费可行性调查[J].中国输血杂志,2010,23(10):806-806.
- [10] 刘美红,蔡新华.无偿献血者队伍建设与招募保留探讨[J].中国卫生质量管理,2012,19(105):14-14.

(收稿日期:2012-08-17)

舒适护理在无偿献血中的应用 Comfortable nursing in blood donation application

张亦弛¹

[摘要] 目的:研究舒适护理在无偿献血中的应用效果。方法:2012 年 6-7 月在我站流动献血车上符合献血条件的 6 000 例无偿献血者,随机分为对照组和观察组,每组各 3 000 例,对照组给予常规护理,观察组在常规护理的基础上给予舒适护理,比较 2 组献血不良反应发生率和献血者的满意度。结果:献血反应发生率观察组明显低于对照组($P < 0.05$),献血者满意度观察组明显高于对照组($P < 0.05$)。结论:舒适护理在无偿献血中效果显著,因为它充分体现了“以人为本,以献血者为中心”的护理理念,使献血者在献血的过程中身心处于最佳状态,有利于减少献血不良反应发生和提高献血者的满意度,值得推广应用。

[关键词] 舒适护理;无偿献血;采血车

Key words comfortable nursing; donating blood; blood collection vehicle

[中图分类号] R473 **[文献标志码]** A **[文章编号]** 1004-2806(2013)06-0415-03

舒适护理是一种新型护理模式,它通过对护理活动和舒适的研究,针对引起不舒适的各种因素,而实施的一种个性化、人性化的护理,使人在心理、生理、社会交往等方面达到愉快的状态或缩短、降低不愉快的程度^[1],使护理更加注重人的舒适度和满意度,此模式近年来成为临床护理研究的热点^[2-3],且收到良好的效果。有文献报道舒适护理有助减少献血反应,我站于 2012 年以来将舒适护理模式应用于无偿献血中,舒适护理在献血中能起多大作用,研究文献甚少,为此笔者想通过此研究分析舒适护理在无偿献血中的应用效果,为采血护理工作提供一定的参考信息,现将具体实施效果汇报如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

将 2012-06-07 在我站流动采血车上符合献血条件的 6 000 例无偿献血者,随机分为对照组和观察组,每组各 3 000 例。对照组初次献血者 1 800 例,复次献血者 1 200 例;观察组初次献血者 1 800 例,复次献血者 1 200 例,且 2 组在性别、年龄、职业、体重、文化程度等方面,差异均无统计学意义

(均 $P > 0.05$),具有可比性。

1.2 护理方法

对照组给予常规护理,观察组在常规护理的基础上给予舒适护理,舒适护理服务运用马斯洛“需要层次理论”不但满足献血者低层次的需要,更重要的满足其高层次的需要,使献血者在生理、心理、社会三方面得到全面护理。具体做法如下。

1.2.1 硬件要求车辆设置方面 对照组采血车(郑州宇通 ZK5130XCX 型),外观比较陈旧,内部虽然清洁、整齐,但是空间狭小,缓冲区缺乏,采血车自身发电,车内噪音比较大。观察组采血车(厦门金龙 XMQ5160XYL 型),该车不仅设计合理、外观大方、造型新颖,而且各项性能指标符合采血流程需要,车辆设置人性化,采血座椅舒适,有采血区,献血后的休息区,饮水间,献血反应护理区,内部装饰动态、时尚、布置文雅,营造一种温馨、舒适、快乐的献血氛围,车内宽敞、采光良好,温度控制在 17~28℃,湿度控制在 30%~80%,达到人体最佳舒适度^[4-5],并且采血车上安装电视机和扩音系统,在采血的过程中播放影视节目和献血的科普知识,转移献血者的注意力,采血车外接电源,减少噪音,消除献血者由环境不适,引起的恐惧、紧张、焦虑等情绪。

¹ 周口市中心血站(河南周口,466000)