

基层医院护理人员输血知识掌握情况调查分析

Investigation and analysis of blood transfusion knowledge mastery of nursing staff in basic hospital

熊玉珍¹ 黄永红²

[关键词] 输血;掌握情况;护理人员

Key words blood transfusion; knowledge mastery; nursing staff

[中图分类号] R457.1 [文献标志码] B [文章编号] 1004-2806(2013)12-0885-02

近年来随着本市各医院临床用血量的不断增加,输血操作及输血知识的应用也越来越频繁,因此,了解基层护理人员对于输血相关知识掌握程度便日趋重要。笔者为了解市直属医疗机构护理人员对输血知识的掌握情况,随机抽取 280 名护理人员进行问卷调查,以便能更有针对性的对护理人员进行相关输血知识的培训,提高护理人员的输血相关知识,从而提高临床输血质量,降低输血不良反应发生的风险。

1 对象与方法

1.1 调查对象

随机抽取市人民医院、中医医院、二人民医院、妇幼医院的护理人员共 280 人,其中工作 ≤ 4 年 98 人, $>4 \sim \leq 15$ 年 136 人, >15 年 46 人;初级职称者为 187 人,中级职称和高级职称为 93 人。抽取的人员均来自各医院的内科、外科、妇产科、急诊科、手术室、ICU 等临床一线的护理人员。

1.2 方法

自行设计调查问卷表进行问卷调查。问卷内容主要为被调查者的一般资料,和经翻阅相关文献^[1]制定的输血知识问答组成,总分 100 分,涉及内容包括血液制品的储存温度及时间、输血的查对制度、静脉输血操作注意事项、输血不良反应等。接受问卷调查的医务人员通过自己掌握的输血知识作出相应的答案。发放问卷共 280 份,收回 268 份,回收率 95.7%。且回收的问卷均全部作答,无空缺试题。

1.3 统计学方法

用人工方法分别计算各选择项目的正确率。

2 结果

调查结果显示:基层医院的护士对于输血相关的理论知识掌握情况较差,而对与输血有关的操作技术流程掌握较好,尤以输血前需要进行的核对项目的掌握情况最突出,其它正确率普遍不高。268 份有效问卷中 60 分以上者 103 人(38.4%),70 分以

上者 48 人(17.9%),80 分以上者 16 人(5.9%)。具体调查结果见表 1。

3 讨论

3.1 能严格的执行查对制度,正确处理使用后的血袋

护士对输血前需要核对的项目,正确率达 92.2%,还有连续输血时须做的处理,输血的速度、时间,如何处理使用后的血袋等,正确率都相对较高,这可能与临床实际操作中运用,以及各医院对护士执行查对制度要求严格有关。

3.2 对于血液制品的保存与存放掌握不够透彻

调查显示,护士对各种血液制品的保存与存放的要求了解不够透彻,比如输血时血液在常温下能存放多长时间,护士回答的正确率为 50.7%,仅有半数人掌握。血液制品的保存是否良好与输血安全息息相关。可能原因为护士自身输血知识缺乏、医院对相关知识的培训力度不够等。

3.3 对输血不良反应的处理应变能力较差

输血过程中可能会发生不良反应,常见的输血反应有过敏反应,发热反应,溶血反应,表现为瘙痒,皮疹,发热等^[3]。调查中发现,对于输血反应发生的时间,回答正确率只有 33.2%。特别是溶血反应是最严重的输血反应^[2],然而护理人员对于出现溶血反应后的处理措施正确率仅为 21.3%,可能原因为现在临床上输血的不良反应出现较少,特别是由于 ABO 血型不合引起的溶血反应,所以护理人员有忽略、麻痹的倾向。如若患者在输血过程中出现溶血反应,我们的护士无法正确的做出处理,就很可能造成无法挽回的损失。

3.4 提高护士职业素养、加强输血知识的培训为输血安全保驾护航

输血是一把双刃剑,在给患者带来益处的同时。还存在一定的危险,从护士采取输血标本就意味着安全输血链的启动。所以医护人员必须有高度责任心,采取对患者负责的态度,严格按照规程需要操作^[4]。临床中尽量运用两种配血方法盐水法和聚凝胺法相结合的配血方法,两者相互依托,互为互补^[5]。从源头降低输血风险,可提高输血安

¹ 武汉大学人民医院人护理部(武汉,430060)

² 汉川市人民医院护理部

通信作者:黄永红,E-mail:zxh8290511@163.com

表 1 输血知识掌握情况

例(%)

内容	正确	错误
血液制品的储存温度		
全血、红细胞	134(50.0)	134(50.0)
血小板	157(58.6)	129(41.4)
新鲜冷冻血浆、冷沉淀	98(36.6)	170(63.3)
血液制品的储存时间		
全血、红细胞	146(54.5)	122(45.5)
血小板	120(44.8)	148(55.2)
新鲜冷冻血浆	158(59.0)	110(41.0)
血液的正确输注速度		
全血、红细胞	230(85.8)	38(15.2)
血小板	215(80.2)	53(19.8)
新鲜冷冻血浆、冷沉淀	209(78.0)	57(22.0)
输血前核对项目及相关操作	247(92.2)	21(7.8)
交叉配血标本保存的有效时间	121(45.1)	147(54.9)
输血时血液在常温下能存放多长时间	136(50.7)	132(49.3)
同时需输注多种血液制品时的先后顺序	239(89.2)	29(11.2)
连续输注血液制品注意事项	207(77.2)	61(22.8)
输入库存血是否需要加温	151(56.3)	117(43.7)
输血反应发生的时间可分为	89(33.2)	179(66.8)
溶血反应出现后如何处理	57(21.3)	211(78.7)
输血完毕后血袋的处理	197(73.5)	71(26.5)
通过血液可以传播的疾病	163(60.8)	133(39.2)

全系数,保证输血质量和效率。各医院间可以连合办输血相关知识的培训班,培训临床一线的护理人员,提高临床的护理人员的专业知识。医院内部也可印制相关知识的小手册、宣传册,医护人员人手一本,并定期进行考核,以便监测护理人员知识掌握情况。对于护理人员对输血有关的知识不够重视,各医院应强化护理人员对输血工作的认识,加强各医院护理人员的职业素养,我们各级医院需互帮互助,互相学习,达到填补护理人员在这方面认识的缺失。

3.5 继续严格护理人员输血前查对制度,加强护理人员法律意识

笔者所在医院护理管理人员,对于本院护士的相关工作监督较到位,由科室护士长督促护士熟悉相关制度,护理部管理人员则定期进入科室抽查护士相关制度的掌握程度,而这一行为旨在引起基层护理人员对操作核对的重视。现如今护理人员掌握一定的法律知识,增强其法制意识,已是社会的强烈需求。掌握一定的法律知识有利于临床相关工作的开展。根据《临床输血技术规范》、《医疗机构临床用血管理办法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国献血法》、《医疗事故处理条例》,包括医护人员必须遵守的《刑法》等相关法律法规的学习,能够有效的提高护理人员对输血安

全的重视,更好的提高输血的安全性,达到治病与安全的双赢局面。

综合以上调查结果,提示各医院须加强对护士输血知识的培训,让我们的护士能从思想上就认识到掌握输血技术操作以及输血知识的重要性,从而能主动的学习输血相关知识,而无需被动的由医院灌输,学习效果应该会更好。护理人员作为临床输血的执行者,对输血知识的掌握程度直接影响输血的安全性和有效性。不断的完善护理人员知识体系,建立完整的知识架构,才能从源头杜绝输血错误的发生。

参考文献

- [1] 李小寒,尚少梅.基础护理学[M].5版.北京:人民卫生出版社,2012:389-402.
- [2] 王学锋,滕本秀,欧阳锡林.临床输血1000问[M].北京:人民卫生出版社,2011:85-88.
- [3] 李飞,瞿晓碧.临床输血的护理[J].中国输血杂志,2011,24(5):441-442.
- [4] 张颖,李冰芳,张启臻,等.护士输血时血液检验标本的采集与送检及输注中的注意事项[J].中国当代医药,2011,18(7):137-138.
- [5] 张海明.青海省临床输血质量管理规范[J].青海:青海人民出版社,2010:25-25.

(收稿日期:2013-04-11)